



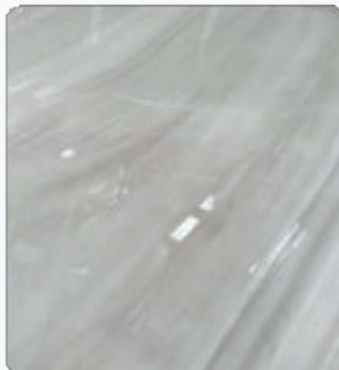
 **VIKING** SPAS

CHILL THERAPY SERIES  
**OWNER'S MANUAL**

## Premium Materials

The Viking Chill Therapy unit has several premium features. The acrylic shell provides a beautiful and durable seating area, the tri-layered cabinet provides efficient cooling combined with an aluminum frame for durability, and an insulated pipe sleeve to prevent condensation. Perfect for year-round outdoor use, energy-efficient, and reliable.

1 Acrylic Surface



2 Aluminum Frame



3 Tri-layered Side Cabinet



4 Insulation Sleeve



## Contents

Installation and User Manual	1
How To Setup	2
Important Safety Instructions	3
Specifications	5
Using the Control Panel	6
Changing the Filter	12
How to Drain the Chill Therapy Unit	13
Electrical Hook-Up	16
Locate the Serial Number	17
Troubleshooting	18

## Installation & User Manual



**Warning!** Risk of fire, electric shock and and water leakage.



Your Viking Chill Therapy unit includes a detailed Installation & User Manual. Follow all instructions in the Installation and User Manual closely.

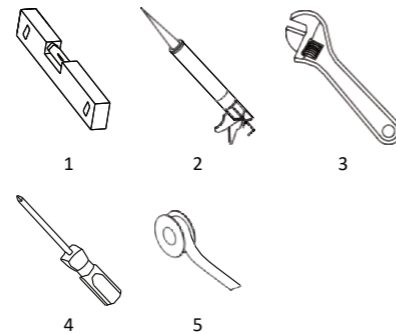


**Warning!** Improper installation, usage or maintenance can lead to loss of warranty, injury or property damage. Spa tub should be installed in accordance with BCA and local regulatory standards by qualified persons only. An isolation switch is recommended. Electrical installation must comply with AS:3000-Electrical Wiring Rules.

## Suggested Tools For Installation

The following tools are required to install your Chill Therapy unit. Additional tools may be required depending on the installation circumstances.

1. Bubble level
2. Sealant
3. Adjustable spanner or spanner in required sizes
4. Screw driver
5. PTFE sealing tape or suitable substitute



## Package List



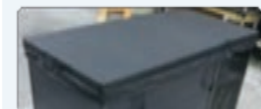
Aqua-Shield Lid



HydroPur Filter



Easy-Access Stair



Cover

## How To Set Up

Before plunging into your new Viking Chill Therapy unit, please take a few moments to review the owner's manual and take note of the setup, safety and precaution information.

1

Place the cold tub in a suitable location and fill it with water through the filter until the water level reaches the recommended mark as specified by the manufacturer.

2

Open the air bleed screw to exhaust air from the filter and pump housing. See page 10 for more details.

3

Plug the cold tub into a 120V/ 60Hz power source and set the desired temperature using the control panel.

4

Within a few hours, you can enjoy the refreshing experience of cold water therapy.

5

We strongly suggest regularly cleaning, sanitizing, and repeating these steps.

## Important Safety Instructions

---

### READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS

Taking the plunge is a significant step, and Viking Spas disclaims all liability for damages due to failure to follow the provided guidelines.

### Health Disclaimer

If unsure, consult your doctor before using the Chill Therapy unit. While generally suitable for most individuals, those with reduced mobility or sensory/cognitive abilities should use the Chill Therapy unit under supervision and only if knowledgeable about safe usage and potential risks.

### Temperature Awareness

Start with a higher temperature (59°F / 15°C) and a shorter duration (1-2 minutes)

### Gradual Adaptation

Tolerance to cold water varies. Gradually increase Chill Therapy unit usage time. Sudden immersion can shock the body; enter slowly, keeping face, shoulders, and hands above water until breathing is steady.

### Cold Exposure Risks

Cold shock response decreases with exposure experience. Hypothermia is a risk - it leads to loss of consciousness and heart failure. Duration in cold water depends on factors like temperature, body size, and experience. Consult your doctor. Start with brief dips to find limits. Exit if uncomfortable.

### Safety Precautions

- Supervise children around the Chill Therapy unit
- Pregnant women, children, and those with medical conditions must consult a doctor before using.
- Avoid alcohol or drugs before use.
- Do not use in extreme weather or flood conditions.
- Ensure proper drainage to avoid water accumulation.

### Maintenance

- Be cautious when entering and exiting the Chill Therapy unit
- Keep the inlet clean to protect the pump.
- Avoid using electrical appliances nearby when empty.
- Use only approved cleaning agents; rinse thoroughly.
- Do not pressure wash the Chill Therapy unit
- Keep the cover on to prevent injuries and water ingress.
- For repairs, contact Viking Spas Customer Service

### Power Supply Safety

- Ensure the power supply is on an RCD protected circuit for safety

## Important Safety Instructions

---

### WARNING:

- People with infectious diseases should not use a spa or hot tub.
- To avoid injury, exercise care when entering or exiting the spa or hot tub.
- Do not use drugs or alcohol before or during the use of a spa or hot tub to avoid unconsciousness and possible drowning.
- Do not use a spa or hot tub immediately following strenuous exercise.
- Prolonged immersion in a spa or hot tub may be injurious to your health.

### CAUTION:

- Maintain water chemistry in accordance with manufacturer's instructions.
- Please read the instructions carefully and use according to the instructions.
- Children should use this product under the close supervision of adults.



## Specifications



**Power Supply**  
 Rated: 120V, 60 Hz, 7.5A  
 Water Flow: 20gal/Min  
 68L/Min

**Materials**  
 Acrylic  
 Aluminum  
 High-density PU

**Dry Weight**  
 294 lbs  
 133 kg

**Water Capacity**  
 79 gallons  
 300 liters

**Temperature Control**  
 37-104°F (3-40°C)

**Draining**  
 2-way draining:  
 normal drain Groove and  
 heat pump condensate  
 drain outlets

**Antifreeze function**  
 With the auto freeze-proof  
 function, heating will initiate  
 when the water temperature  
 drops below 37°F (3°C) and  
 will automatically turn off  
 when the temperature  
 reaches 48°F(9°C)

**Filtration**  
 HydroPur Filter within  
 arm's reach for easy  
 configuration and  
 maintenance

**Cover**  
 An aesthetic Aqua-shield Lid  
 that optimizes space, and  
 gives an interior-grade look

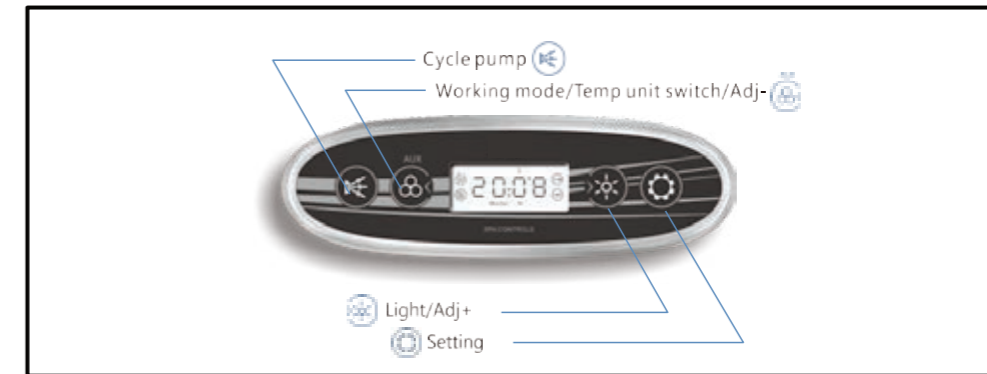
The product is equipped with the following features as indicated in the image below:



1. Water Pump
2. Ozone
3. Balboa® Mini Inverter Chiller
4. Insulation Sleeves

## Using Control Panel 1

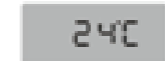
### Panel Function Diagram



**IMPORTANT:** If your control panel is different than the one picture here, proceed to page 10

### Touch Pad Usage Instructions

#### 1. Temperature setting



When the system is powered on and not in setting mode, press " " to switch the temperature unit (°F or °C) . The system will automatically save the selected unit.

To set the temperature, press the " " key until you enter the temperature setting interface. The LCD will display the temperature unit, which will flash. Then use the " " and " " keys to adjust the temperature value between the setting range 37-104°F ( 3-40°C ). The system will store the temperature value you set.

#### 2. Clock setting



When the system is powered on, press " " button to enter the clock setting mode. The LCD will display either the hour or minute values, which will flash. Then, press the " " and " " buttons to adjust the hour and minute values.

#### 3. Working Mode

When the system is powered on and not in the setting mode, press the " " key for 2 seconds to switch to the desired working mode.

The system offers three default working modes (when the system is powered on, it is in the standard mode):

- *Standard mode (LCD displaying Model N):* Heat & cool function will be valid in 24 hours. If system time falls within the water cycle set time period, filtering water cycle function will be valid.
- *Economy mode (LCD displaying Model E):* If the system time falls within the water cycle set time period, the filtering water cycle function is valid. If it falls within the heating set time period, the heat & cool function will be valid. If it is outside the set time period, the freezing proof function will be started.
- *Sleeping mode (LCD displaying Model D):* Freezing proof will be started and other loads will be turned off and can not be controlled by keys.

### 4. Constant Temperature Function

The constant temperature function automatically activates in standard mode. In economic mode, it starts within the designated time frame. In sleep mode, the anti-freeze function runs automatically.

Once the constant temperature function is initiated, the circulation pump starts first, and the heat pump activates shortly after. If the constant temperature function is turned off, the heat pump shuts down first, followed by the circulation pump.

When the constant temperature function is enabled, the system regulates the heat pump's operation based on water temperature and the set temperature, ensuring automatic temperature control.

**The temperature control setting (standard model and economy mode) are as follows:**

- If the water temperature is  $\geq$  the set temperature + 34°F (1°C), the cooling function of the heat pump is activated;
- If the water temperature is  $\leq$  the set temperature - 34°F (1°C), the heating function of the heat pump is activated;
- If water temperature = set temperature, the heat pump stops.

**To set the heat & cool time period (Economy mode and sleeping mode only):**

- When system is powered on, press "1" till entering timing heating time period setting interface. The correspondent time value will flash. Press "▲" and "▼" to adjust the time.
- "1" and "2" in LCD stand for time period 1 and time period 2. "▶" and "◀" in LCD stand for starting and ending time of time period.
- The system will automatically store the value after timing heating setting.



### 5. Timing water cycle

The control system offers two time periods for setting water circulation. Before using the Chill Therapy unit, please configure these two time periods.

When the system operates in standard and economy mode, you can set the water cycle time periods. In sleeping mode, the timing of the water cycle is not applicable.

In any time periods, the water cycle will be started, otherwise, it will turn off.

**To set the water cycle time period:**

- When system is powered on, press "1" to set the timer for water circulation. The correspondent time value will flash. Press "▲" and "▼" to adjust the time.
- "1" and "2" in LCD stand for time period 1 and time period 2. "▶" and "◀" in LCD stand for the starting and ending time.
- The system will automatically store the value after setting the time of water circulation.



### 6. Freezing Proof

The freezing proof function will automatically work. When water temperature is lower than 37 °F (4 °C), heating will be started. When the temperature reaches 48 °F (9 °C), heating will be turned off.

### 7. Circulation Pump

When the control system is powered on and operates neither in sleeping mode nor setting mode, press the key "1" to control the circulation pump.

Circulation pump will turn off automatically after running for 30 minutes.

## Using Control Panel 1

### 8. Water Care

Ozone unit will automatically start when system is powered on.

### 9. Children lock protection setting

When the system is powered on, press constantly " " until it goes to children lock setting interface. Then press " " to set the children lock function. When the setting is done, the system will save it.



If no button is touched within 3 minutes, then all the buttons will be locked, and no operation can be done. At the same time, the LCD displays "LOC"; press and hold any button for 3 seconds to unlock the panel. All the buttons work and "LOC" disappears from the screen.

### 10. Light

When the control system is powered on and operates neither in sleeping mode nor setting mode, press the key " " to control light. Press the key " " for 2 seconds to turn off the underwater light.

Light has two modes. In on / off mode, light turning on and off are controlled. In RGB mode, the control regulation is as below:

- state 1 auto color change (color changing among state 2 to state 8 in cycle)
- state 2 red
- state 3 green
- state 4 yellow
- state 5 blue
- state 6 purple
- state 7 cyan
- state 8 white
- state 9 turning off

## Using Control Panel 2

### Panel Function Diagram



IMPORTANT: If your control panel is different than the one picture here, go back to page 6

#### 1. Power

When the control system is powered on, press " " for one second to turn on or off the system.

#### 2. Temp Unit

When the control system is turned on, press " " and " " at the same time to change the temp unit (°C or °F). The system will store the setting.

#### 3. Temp adjustment

When the control system is turned on, press " " to increase the setting temp and press " " to decrease the setting temp.  
Setting temp range: 3-40°C (37-104°F)

#### 4. Light

4.1 When the control system is turned on, press " " to control the light. Press and hold " " for 2 seconds to turn off the light directly.

4.2 Within 5 minutes after the system is powered on and not in setting operation, press and hold " " for 8 seconds to change the working mode of the light. (on/off mode and RGB mode) (this function is only valid for configuring in factory.)

4.3 In on/off mode, only on and off options for the light can be controlled.

4.4 In RGB mode, the working pattern is as follows :

- State 1: automatic color change (cycle through state 2-8)
- State 2 : red
- State 3 : green
- State 4 : yellow (green+red)
- State 5 : blue
- State 6 : purple (blue+red)
- State 7 : cyan (blue+green)
- State 8 : white

## Using Control Panel 2

### 5. Circ Pump

When the control system is turned on, the circ pump will run automatically.

### 6. Ozone

When the circ pump is running, ozone will turn on. When the circ pump is turned off, the ozone will turn off automatically.

### 7. Heating

7.1 When the control system is turned on, heating will be on automatically.

7.2 When heating is turned on, circ pump will be started in advance. Then, heat pump will run. When heating is turned off, heat pump turns off in advance and then circ pump.

7.3 When heating is turned on, the control system will automatically control the water temp by starting and stopping the heat pump according to water temp and setting temp

7.4 Temp control regulation (when the system is turned on):

When water temp > set temp + 1°C, then cooling function of the heat pump will be started.

When water temp > set temp - 1°C, then heating function of the heat pump will be started.

When water temp > set temp, then heat pump stops working.

### 8. Errors

III System malfunction table		
malfunction code	malfunction description	solution
F10	The control panel cannot communicate with the control mainframe	Check the connecting wire between the control panel and the control main unit. Replace if necessary.
F11	The control mainframe cannot communicate with the cycle pump	Please check the connecting wire between the control main unit and the heat pump and replace it if necessary. Or please check if the heat pump is powered.

IMPORTANT: Error codes continued in "Troubleshooting: Topside Indicators"

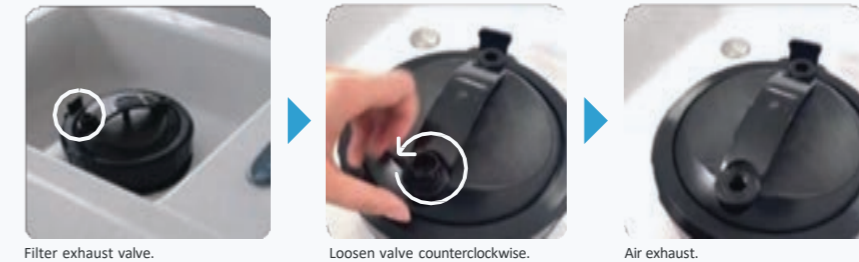
## Maintenance for Your New Chill Therapy Unit

### Change Your Chill Therapy Filter

#### Exhaust Air and Replace Filter.

#### 1 EXHAUST AIR

Loosen the filter exhaust valve counterclockwise, then let the air exhaust from the filter.



Filter exhaust valve.

Loosen valve counterclockwise.

Air exhaust.

#### 2 EXCHANGE FILTER

Regularly cleaning your filter is the simplest and most effective way to maintain clear water. A dirty filter can cause power and system issues. Here are some steps about how to exchange the filter.



Loosen the locking ring.

Remove the filter cover and the whole filter.

Remove the old filter and insert the replacement. Repeat the previous steps.

# Maintenance for Your New Chill Therapy Unit

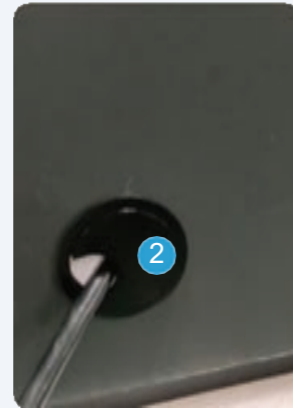
Efficiently draining your Chill Therapy

## Power Supply and Drainage

### POWER SUPPLY



1. Power Supply



2. Install the thread hole cover


### DRAINAGE



1. Normal drain outlet

2. Groove and heat pump condensate drain outlet

- Self-prepare an external drainage pipe

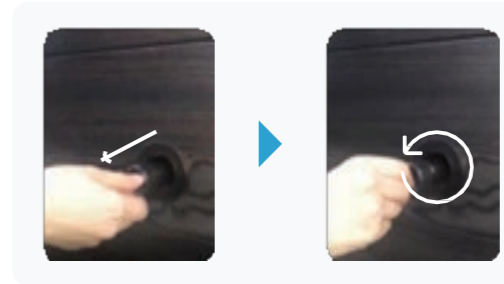
 **CAUTION:** the two drain outlets on the cabinet are designed for water drainage purposes only, **DO NOT** fill water from this point.

# Maintenance for Your New Chill Therapy Unit

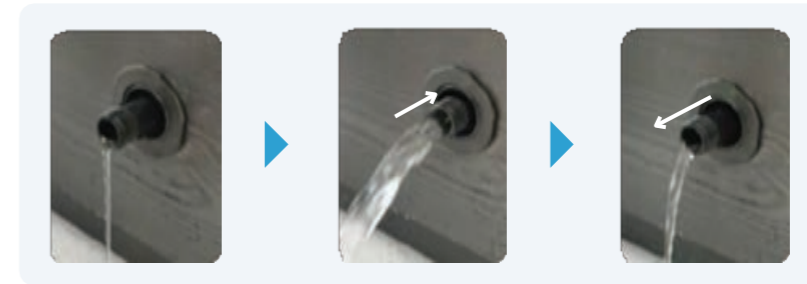
Efficiently draining your Chill Therapy Unit

## Normal Drainage

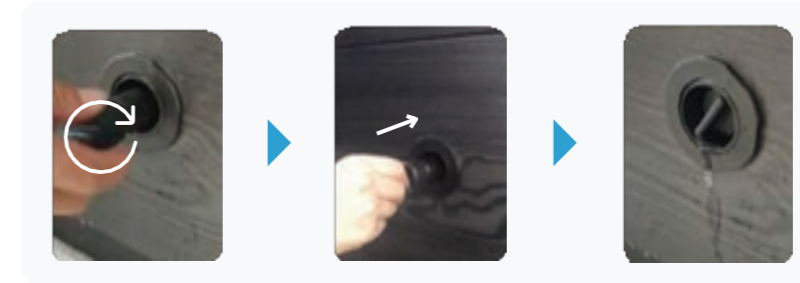
- 1 To drain water, pull out the drainage valve and rotate the cap counterclockwise.



- 2 Water will begin to drain. Pushing the valve inwards increases the water flow, while pulling it out reduces the water flow.



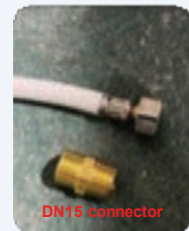
- 3 To stop the drainage, rotate the cap clockwise and push the valve inwards.



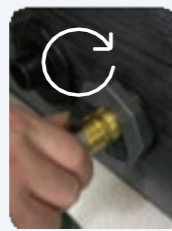
## Maintenance for Your New Chill Therapy Unit

Efficiently draining your Chill Therapy

### Condensate Drainage



Self-prepare the accessories



Install the connector



Connect the hose and it is ready to use

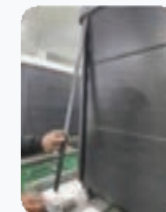
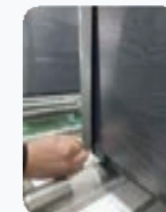
## Preparing for Your New Chill Therapy Unit

Opening the Front Door Panel for Electrical Hookup

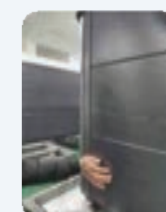
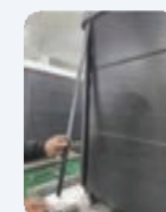
The following electrical connections must be performed by a licensed electrical contractor. Unscrew and remove the two corner panels on each side of the spa's front door.

### Remove and install the skirt

#### 1 REMOVE

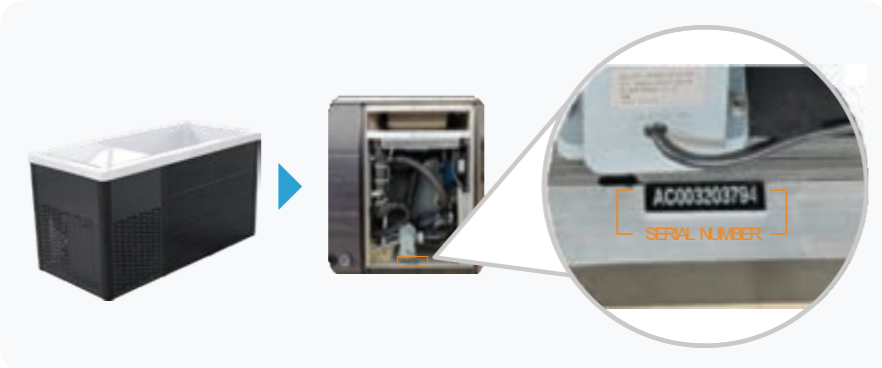


#### 2 INSTALL



# Troubleshooting

- Where do I find the serial number on my Chill Therapy unit?
- If any service needs arise regarding the product, please provide this serial number.



# Troubleshooting

Symptom	Possible Solutions
<b>Start-up problem</b>	
Pump won't prime	<p>Sometimes air may get trapped in the pump during spa filling. You may notice that after filling and starting the spa, the pump appears to be non-functional. You can hear the pump running, but there's no water movement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The pump will not work properly while air is trapped in it.</li> <li>• Continuing to operate the pump in this way will cause damage.</li> </ul> <p>Whenever you fill your spa, fill it through the filter canister and make sure all jets are open.</p>
<b>Power and system problems</b>	
System won't start up or breaker keeps shutting off	Power may be shut off. If this continues, contact your dealer or a qualified spa technician.
Communication problem between the control mainframe and the circulation pump.	Please check the connecting wire between the control main unit and the heat pump and replace it if necessary. Or please check if the heat pump is powered.
The control panel cannot communicate with the control mainframe	Check the connecting wire between the control panel and the control main unit. Replace if necessary.
Does not turn off	<p>Spa may be trying to heat up. Check if spa is in Ready or Rest mode. In cold climates, if spa is not equipped with full foam or any kind of insulation, it will try to maintain the set temperature. Set the spa to low temperature range and set the temperature to 80°F (27°C).</p> <p>Maintaining your water quality helps the enjoyment of your spa and extends your spa's life by preventing damage from neglect and chemical abuse. Spa may be in filter cycle. If it is, this is normal and no adjustment is necessary.</p>

## Troubleshooting

Symptom	Possible Solutions
<b>Chiller problems</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spa may be in high-temperature range. Set the spa to low-temperature range.</li> <li>Jet valves may be partially or fully closed. Open the jet valves.</li> <li>The filter may be dirty or may need to be replaced. Clean or replace the filter.</li> <li>Pump may have airlock. Remove airlock by priming the spa.</li> <li>The water level may be too low. Fill the spa until the water level is 4 to 6 inches from the top.</li> <li>The suction fittings may be blocked. Remove any debris that may be blocking them.</li> </ul>
Water does not get cold	<ul style="list-style-type: none"> <li>The temperature is not turned down low enough. Lower the temperature on topside control.</li> <li>The filter skimmer may be blocked. Remove the blockage.</li> <li>Cover the spa to retain its warmth and prevent cold from penetrating. Ensure the cover is in place whenever the spa is not in use.</li> <li>Gate valves may be closed. Open gate valves. Note: Never operate your spa with closed gate valves.</li> <li>The cooling element may be old, defective, or coated with scale. For further assistance, please contact your dealer.</li> <li>Spa may be running in heating mode.</li> </ul>
<b>Other problems</b>	
The water is murky	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensure the filter is clean. This should be rinsed every month and changed every 3 months.</li> <li>Check if there is a green light on the ozonator. Change the water if it has become too dirty.</li> </ul>
Bad smell	<p>If the water looks clean and clear there should be no adverse smells. Run a clean cycle several times.</p> <p>If the water looks murky, drain and change it.</p>
The temperature differs from what the thermometer shows	<p>The internal temperature probe is calibrated to within 0.3o +/-</p> <p>There could be an issue with the temperature sensor or PCB board.</p>

## Troubleshooting Topside Indicators

Malfunction Code	Malfunction Description	Solution
ER03	Water Flow Failure	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>The water flow switch fault</li> <li>Low water flow</li> <li>The inlet and outlet water are reversed</li> <li>There is air in the pipe</li> <li>The pipe blocked</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Check the water flow switch and replace it if it is faulty</li> <li>Check the water valve and the temperature difference between inlet and outlet water</li> <li>Whether the inlet and outlet water pipes are correctly connected</li> <li>Emptying water system</li> <li>Pipe cleaning</li> </ol>
ER04	Winter anti-freezing	<p><b>Cause</b></p> <p>The ambient temperature is lower than the antifreeze setting value</p> <p><b>Action</b></p> <p>Normal protection procedure</p>
ER09	Communication with upper computer failed	<p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Replace the main board</li> <li>Check the communication cables between the main board and Balboa system</li> <li>Check whether the Balboa system software matches</li> </ol>
ER05	High pressure protection	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Low water flow</li> <li>Pressure switch fault</li> <li>The fan motor do not work, or the speed is too low</li> <li>Overcharged the refrigerant</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Check whether the temperature difference between inlet and outlet water is too large, and whether the outlet water temperature is too high</li> <li>Use a multimeter to check whether the high voltage protection switch works</li> <li>Check the water flow of the water pump and the speed of the fan</li> <li>Refill the refrigerant</li> </ol>
ER06	Heat pump	Low Pressure Failure
ER10	Communication fault of frequency conversion module	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>The mainboard or driver board damaged</li> <li>The connector of the communication cable between the mainboard and the driver board is in poor contact or falls off</li> <li>The communication cable is damaged</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Replace the main board or driver board</li> <li>Check the communication cables between the main board and driver board</li> <li>Replace the communication cable</li> </ol>
ER12	Exhaust too high protection	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Less refrigerant or leakage</li> <li>The system blocked</li> <li>Compressor refrigerant oil is insufficient</li> <li>The resistance value of the exhaust probe is offset, and the inlet temperature probe is dropped</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Refill the refrigerant</li> <li>Replace the filter</li> <li>Add refrigerant oil to the compressor</li> <li>Replace the exhaust probe and reconnect the water inlet temperature probe</li> </ol>
ER15	Inlet water temp. Error	<p><b>Cause</b></p> <p>The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged</p> <p><b>Action</b></p> <p>Check and replace the water inlet temperature sensor (T2 sensor)</p>
ER16	Outer coil pipe temp. Error	<p><b>Cause</b></p> <p>The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged</p> <p><b>Action</b></p> <p>Check and replace the coil pipe temperature sensor (T3)</p>

# Troubleshooting

## Topside Indicators

Malfunction Code	Malfunction Description	Solution
ER19	Heat pump	DC Fan Motor Failure
ER18	Exhaust gas temp. Error	<p><u>Cause</u> The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged</p> <p><u>Action</u> Check and replace the exhaust gas temperature sensor (T1)</p>
ER20	Abnormal protection of frequency conversion module	<p><u>Cause</u> IPM module internal fault, check related problems according to the attached table</p>
ER21	Ambient temp. Error	<p><u>Cause</u> The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged</p> <p><u>Action</u> Check and replace the ambient temperature sensor (T4)</p>
ER23	Heat pump	Cooling outlet water temperature low protection
ER27	Outlet temperature fault	<p><u>Cause</u> The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged</p> <p><u>Action</u> Check and replace the water outlet temperature sensor (T6)</p>
ER29	Return gas temp. Error	<p><u>Cause</u> The sensor plug is in poor contact or off, or the sensor is damaged</p> <p><u>Action</u> Check and replace the suction gas sensor (T5)</p>
ER32	Heating outlet water high temperature protection	-
ER33	Outer door coil high temperature protection	-
ER35	Compressor current protection	-
ER42	Internal coil temperature failure	-
ER44	Ambient temperature too low protection	-
ER46	DC fan error	<p><u>Cause</u> 1. Dc fan failure 2. Plug is in poor contact or off</p> <p><u>Action</u> 1. Replace the DC fan 2. Reconnect cables to the DC fan</p>



 **VIKING** SPAS

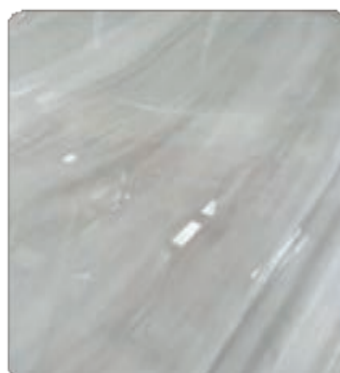
CHILL THERAPY SERIES

**MANUEL DU PROPRIÉTAIRE**

## Matériaux de première qualité

Le bain froid thérapeutique Viking possède plusieurs fonctionnalités haut de gamme. La coque en acrylique offre qualité et esthétique, le cabinet à tri laminé offre une isolation efficace. Combiné à un cadre en aluminium pour plus de durabilité et à un manchon de tuyau isolant nous sommes assurés que le tout soit bien protégé de la condensation. Conçu pour une utilisation en extérieur à l'année, il est très fiable et économique.

1 Surface d'acrylique



2 Structure d'aluminium



3 Cabinet extérieur tri laminé



4 Manchon isolant



## Contenu

Manuel d'installation et de l'utilisateur.....	1
Préparation .....	2
Consignes de sécurité.....	3
Spécifications.....	5
Utilisation du contrôle .....	6
Changement de filtre.....	12
Drainage.....	13
Branchement électrique.....	16
Numéro de série.....	17
Dépannage.....	18

## Manuel d'installation et de l'utilisateur

**⚠ Attention!** Risque de feu, choc électrique, fuite d'eau

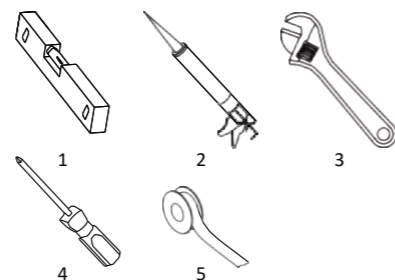
**!** Votre bain froid thérapeutique Viking comprend un manuel d'installation et d'utilisation détaillé. Suivez attentivement toutes les instructions du manuel d'installation et d'utilisation.

**⚠ Avertissement!** Une installation, une utilisation ou un entretien inappropriés peuvent entraîner une perte de garantie, des blessures ou des dommages matériels. Le spa doit être installé conformément aux normes BCA et aux normes réglementaires locales, par des personnes qualifiées uniquement. Un interrupteur d'isolement est recommandé. L'installation électrique doit être conforme aux règles de câblage électrique AS:3000.

## Outils suggérés pour l'installation

Les outils suivants sont requis pour installer vos baignoires. Des outils supplémentaires peuvent être nécessaires en fonction des circonstances d'installation.

1. Niveau à bulle
2. Scellant
3. Clé à molette ou clé dans les tailles requises
4. Tournevis
5. Ruban d'étanchéité en PTFE ou substitut approprié



## Liste des accessoires inclus



## Comment configurer

Avant de vous lancer dans votre nouveau bain thérapeutique Viking, veuillez prendre quelques instants pour consulter le manuel du propriétaire et prendre note des informations de configuration, de sécurité et de précaution.

**1** Placez la baignoire froide dans un endroit approprié et remplissez-la d'eau à travers le filtre jusqu'à ce que le niveau d'eau atteigne le repère recommandé comme spécifié par le fabricant.

**2** Ouvrez la vis de purge d'air pour évacuer l'air du filtre et du boîtier de la pompe. Voir page 10 pour plus de détails.

**3** Branchez le spa froid sur une source d'alimentation 120 V/60 Hz et réglez la température souhaitée à l'aide du panneau de commande.

**4** En quelques heures, vous pourrez profiter de l'expérience rafraîchissante de la thérapie par l'eau froide.

**5** Nous vous suggérons fortement de nettoyer, désinfecter et répéter régulièrement ces étapes.

## Consignes de sécurité importantes

### LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS

Franchir le pas est une étape importante et Viking Spas décline toute responsabilité pour les dommages dus au non-respect des directives fournies.

### Avis de non-responsabilité concernant la santé

En cas de doute, consultez votre médecin avant l'utilisation. Bien qu'elle convienne généralement à la plupart des personnes, les personnes ayant une mobilité réduite ou des capacités sensorielles/cognitives doivent utiliser le bain froid sous surveillance et uniquement si elles connaissent son utilisation sûre et les risques potentiels.

### Conscience de la température

Commencez avec une température plus élevée (59°F / 15°C) et une durée plus courte (1-2 minutes) au lieu de continuer tout droit pendant 15 minutes à 46°F (8°C).

### Adaptation progressive

La tolérance à l'eau froide varie. Augmentez progressivement la durée d'utilisation de l'unité Chill Therapy. Une immersion soudaine peut choquer le corps ; entrez lentement, en gardant le visage, les épaules et les mains hors de l'eau jusqu'à ce que la respiration soit stable.

### Risques d'exposition au froid

La réponse au choc froid diminue avec l'expérience d'exposition. L'hypothermie est un risque - elle entraîne une perte de conscience et insuffisance cardiaque. La durée dans l'eau froide dépend de facteurs tels que la température, la taille du corps et l'expérience. Consultez votre médecin. Commencez par de brèves plongées pour trouver des limites. Sortez si vous êtes inconfortable.

### Précautions de sécurité

Superviser les enfants autour de l'unité Chill Therapy

Les femmes enceintes, les enfants et les personnes souffrant de problèmes de santé doivent consulter un médecin avant de l'utiliser. Évitez l'alcool ou les drogues avant utilisation.

Ne pas utiliser dans des conditions météorologiques extrêmes ou d'inondation.

Assurer un drainage adéquat pour éviter l'accumulation d'eau.

### Entretien

Soyez prudent lorsque vous entrez et sortez de l'unité Chill Therapy. Gardez l'entrée propre pour protéger la pompe.

Évitez d'utiliser des appareils électriques à proximité lorsqu'ils sont vides.

Utilisez uniquement des produits de nettoyage approuvés ; rincer abondamment. Ne lavez pas sous pression l'unité Chill Therapy.

Gardez la housse en place pour éviter les blessures et les infiltrations d'eau. Pour les réparations, contactez le service client de Viking Spas.

### Sécurité de l'alimentation électrique

Assurez-vous que l'alimentation électrique se trouve sur un circuit protégé par RCD pour plus de sécurité.

## Consignes de sécurité importantes

### AVERTISSEMENT:

Les personnes atteintes de maladies infectieuses ne devraient pas utiliser un spa ou un bain à remous. Pour éviter les blessures, soyez prudent lorsque vous entrez ou sortez du spa ou du spa.

Ne consommez pas de drogues ou d'alcool avant ou pendant l'utilisation d'un spa ou d'un bain à remous pour éviter la perte de conscience.

et une possible noyade.

N'utilisez pas un spa ou un bain à remous immédiatement après un exercice intense.

Une immersion prolongée dans un spa ou un bain à remous peut nuire à votre santé.

### PRUDENCE:

Maintenir la chimie de l'eau conformément aux instructions du fabricant.

Veillez lire attentivement les instructions et utiliser conformément aux instructions.

Les enfants doivent utiliser ce produit sous la surveillance étroite d'adultes.



## Spécification

**Source de courant**  
Noté: 120V, 60 Hz, 7.5A  
L'écoulement de l'eau:  
20gal/Min, 68L/Min

**Matériaux**  
Acrylique Aluminium  
PU haute densité

**Poids à vide**  
294 lbs  
133 kg

**Volume d'eau**  
79 gallons  
300 liters

**Contrôle de température**  
37-104°F (3-40°C)



**Drainage**  
2 drainages possibles: Drain standard et unité de chauffage

**Fonction antigel**  
Grâce à la fonction antigel automatique, le chauffage démarre lorsque la température de l'eau descend en dessous de 37 °F (3 °C) et s'éteint automatiquement lorsque la température atteint 48 °F (9 °C).

**Filtration**  
Filtre HydroPur à portée de main pour une configuration et une maintenance faciles

**Couvert**  
Un couvert Aqua-shield assorti qui optimise l'espace.

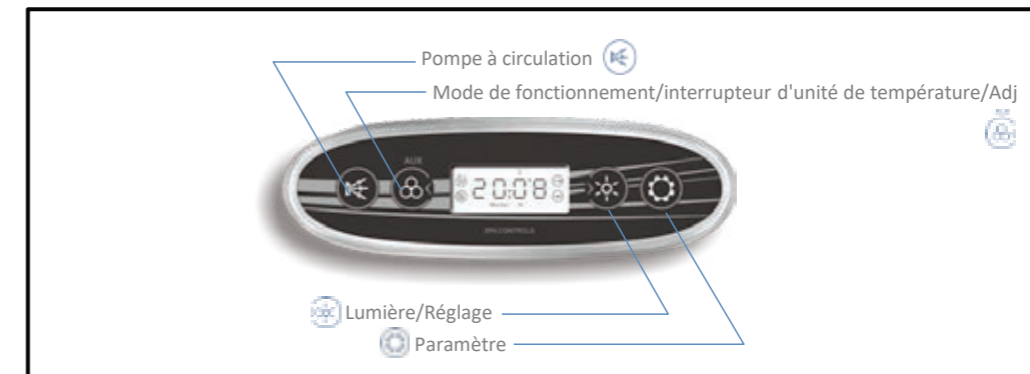


Par défaut le produit est équipé des fonctionnalités suivantes comme indiqué dans l'illustration ci-dessus :

1. Pompe à eau
2. Stérilisateur
3. Mini refroidisseur à onduleur Balboa®
4. Manchons isolants

## Utilisation du panneau de configuration

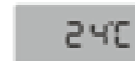
### Diagramme de fonction du panneau



#### Instructions d'utilisation du contrôle

IMPORTANT : Si votre panneau de commande est différent de celui illustré ici, passez à la page 10.

#### 1. Réglage de la température



Lorsque le système est allumé et n'est pas en mode de réglage, appuyez sur “ ” pour changer l'unité de température (F ou C). Le système enregistrera automatiquement l'unité sélectionnée.

Pour régler la température, appuyez sur la touche “ ” jusqu'à ce que vous entriez dans l'interface de réglage de la température. L'écran LCD affichera l'unité de température, qui clignotera. Utilisez ensuite les touches “ ” et “ ” pour régler la valeur de température entre la plage de réglage 37-104°F (3-40°C). Le système stockera la valeur de température que vous avez définie.

#### 2. Réglage de l'horloge



Lorsque le système est sous tension, appuyez sur le bouton “ ” pour accéder au mode de réglage de l'horloge. L'écran LCD affichera les valeurs des heures ou des minutes, qui clignoteront. Ensuite, appuyez sur les boutons “ ” et “ ” pour régler les valeurs des heures et des minutes.

#### 3. Mode de fonctionnement

Lorsque le système est sous tension et n'est pas en mode réglage, appuyez sur la touche “ ” pendant 2 secondes pour passer au mode de fonctionnement souhaité.

Le système propose trois modes de fonctionnement par défaut (lorsque le système est allumé, il est en mode standard):

- *Mode standard* (affichage LCD modèle N) : la fonction Heat & Cool sera valide dans 24 heures. Si la durée du système se situe dans la période définie pour le cycle de l'eau, la fonction du cycle de l'eau filtrée sera valide.
- *Mode économie* (écran LCD affichant le modèle E) : Si la durée du système tombe dans la durée définie du cycle de l'eau période, la fonction de cycle de filtration de l'eau est valide. Si cela se situe dans la période de temps définie pour le chauffage, la fonction de chauffage et de refroidissement sera valide. Si la période définie est en dehors de la période définie, la fonction antigel sera lancée.
- *Mode veille* (écran LCD affichant le modèle D) : La protection contre le gel sera démarrée et les autres charges seront éteintes et ne pourront pas être contrôlées par les touches.

# Utilisation du panneau de configuration

## Diagramme de fonction du panneau

### 4. Fonction de température constante

La fonction température constante s'active automatiquement en mode standard. En mode économique, cela démarre dans les délais impartis. En mode veille, la fonction antigel fonctionne automatiquement.

Une fois la fonction de température constante lancée, la pompe de circulation démarre en premier et la pompe à chaleur s'active peu de temps après. Si la fonction de température constante est désactivée, la pompe à chaleur s'arrête en premier, suivie de la pompe de circulation.

Lorsque la fonction de température constante est activée, le système régule le fonctionnement de la pompe à chaleur en fonction de la température de l'eau et de la température réglée, assurant ainsi un contrôle automatique de la température.

**Les réglages du contrôle de la température (modèle standard et mode économique) sont les suivants :**

- Si la température de l'eau est  $\geq$  la température de consigne + 34°F (1°C), la fonction de refroidissement de la pompe à chaleur est activée ;
- Si la température de l'eau est  $\leq$  la température réglée - 34°F (1°C), la fonction de chauffage de la pompe à chaleur est activée ;
- Si température de l'eau = température de consigne, la pompe à chaleur s'arrête.

**Pour régler la période de chauffage et de climatisation (mode économie et mode veille uniquement) :**

- Lorsque le système est sous tension, appuyez sur " " jusqu'à accéder à l'interface de réglage de la période de chauffage. La valeur de temps correspondante clignotera. Appuyez sur " " et " " pour régler l'heure.
- "1" et "2" sur l'écran LCD représentent la période 1 et la période 2. " " et " " sur l'écran LCD représentent l'heure de début et de fin de la période.
- Le système stockera automatiquement la valeur après le réglage du chauffage.



# Fonction du panneau de commande

### 5. Chronométrage du cycle de l'eau

Le système de contrôle propose deux plages horaires pour régler la circulation de l'eau. Avant d'utiliser l'unité Chill Therapy, veuillez configurer ces deux périodes horaires.

Lorsque le système fonctionne en mode standard et économique, vous pouvez définir les périodes de cycle de l'eau. En mode veille, le timing du cycle de l'eau n'est pas applicable.

À n'importe quelle période, le cycle de l'eau démarrera, sinon il s'éteindra.

**Pour définir la durée du cycle d'eau :**

- Lorsque le système est allumé, appuyez sur " " pour régler la minuterie de circulation de l'eau. La valeur de temps correspondante clignotera. Appuyez sur " " et " " pour régler l'heure.
- "1" et "2" sur l'écran LCD représentent la période 1 et la période 2. " " et " " sur l'écran LCD représentent l'heure de début et de fin.
- Le système stockera automatiquement la valeur après avoir réglé le temps de circulation de l'eau.



### 6. Preuve de congélation

La fonction antigel fonctionnera automatiquement. Lorsque la température de l'eau est inférieure à 37 °F (3 °C), le chauffage démarre. Lorsque la température atteint 48 °F (9 °C), le chauffage sera éteint.

### 7. Pompe de circulation

Lorsque le système de contrôle est sous tension et ne fonctionne ni en mode veille ni en mode réglage, appuyer sur la touche " " pour contrôler la pompe de circulation.

La pompe de circulation s'éteindra automatiquement après 30 minutes de fonctionnement.

## Fonction du panneau de commande

### 8. Stérilisation UV

La stérilisation UV démarre automatiquement lorsque le système est allumé.

### 9. Réglage de la protection contre le verrouillage des enfants

Lorsque le système est sous tension, appuyez constamment sur " " jusqu'à ce qu'il accède à l'interface de réglage du verrouillage des enfants. Appuyez ensuite sur " " pour définir la fonction de verrouillage des enfants. Une fois le réglage effectué, le système l'enregistrera.



Protecteur de verrouillage pour enfants désactivé

Protecteur de verrouillage pour enfants activé

Si aucun bouton n'est touché dans les 3 minutes, tous les boutons seront verrouillés et aucune opération ne pourra être effectuée. En même temps, l'écran LCD affiche « LOC » ; appuyez et maintenez n'importe quel bouton pendant 3 secondes pour déverrouiller le panneau. Tous les boutons fonctionnent et "LOC" disparaît de l'écran.

### 10. Lumière

Lorsque le système de contrôle est sous tension et ne fonctionne ni en mode veille ni en mode réglage,

appuyez sur la touche " " pour contrôler la lumière. Appuyez sur la touche " " pendant 2 secondes pour éteindre la lumière sous-marine.

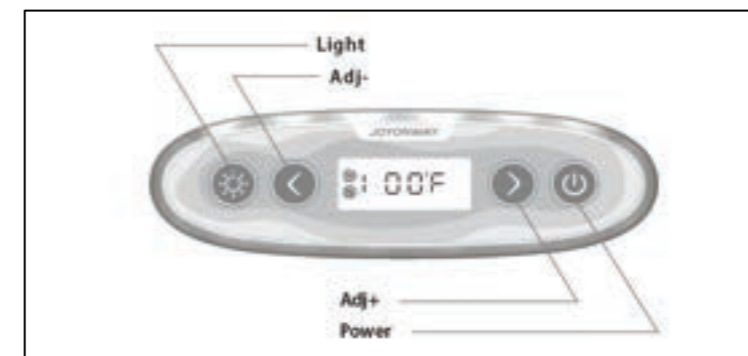
La lumière a deux modes. En mode marche/arrêt, l'allumage et l'extinction de la lumière sont contrôlés. En mode RVB, le

la régulation de contrôle est la suivante :

- Changement de couleur automatique de l'état 1 (changement de couleur entre l'état 2 et l'état 8 en cycle)
- état 2 rouge
- état 3 vert
- état 4 jaune
- état 5 bleu
- état 6 violet
- état 7 cyan
- état 8 blanc
- état 9 s'éteignant

## Utilisation du panneau de configuration

Diagramme de fonction du panneau



IMPORTANT : Si votre panneau de commande est différent de celui illustré ici, retournez à la page 6.

### 1. Pouvoir

Lorsque le système de contrôle est sous tension, appuyez sur " " pendant une seconde pour l'allumer ou hors du système.

### 2. Unité de température

Lorsque le système de contrôle est allumé, appuyez sur " " et " " en même temps pour changer l'unité de température (°C ou °F). Le système stockera le paramètre.

### 3. Réglage de la température

Lorsque le système de contrôle est allumé, appuyez sur " " pour augmenter la température de réglage et appuyez sur " " pour diminuer la température de réglage. Plage de température de réglage : 3-40°C (37-104°F)

### 4. Lumière

**4.1** Lorsque le système de contrôle est allumé, appuyez sur " " pour contrôler la lumière. Appuyez et maintenez " " pendant 2 secondes pour éteindre directement la lumière.

**4.2** Dans les 5 minutes suivant la mise sous tension du système et hors du mode de réglage, appuyez et maintenez " " pendant 8 secondes pour changer le mode de fonctionnement de la lumière. (mode marche/arrêt et mode RVB) (cette fonction n'est valable que pour la configuration en usine.)

**4.3** En mode marche/arrêt, seules les options d'allumage et d'extinction de la lumière peuvent être contrôlées.

**4.4** En mode RVB, le modèle de travail est le suivant :

- État 1 : changement de couleur automatique (passer par l'état 2 à 8)
- Etat 2 : rouge
- Etat 3 : vert
- Etat 4 : jaune ( vert+rouge )
- Etat 5 : bleu
- Etat 6 : violet ( bleu+rouge )
- Etat 7 : cyan ( bleu+vert )
- Etat 8 : blanc

## Utilisation du panneau de configuration

### 5. Pompe de circulation

Lorsque le système de contrôle est allumé, la pompe de circulation fonctionnera automatiquement.

### 6. Ozone

Lorsque la pompe de circulation fonctionne, l'ozone s'allume. Lorsque la pompe de circulation est éteinte, l'ozone s'éteint automatiquement.

### 7. Chauffage

7.1 Lorsque le système de contrôle est allumé, le chauffage se met automatiquement en marche.

7.2 Lorsque le chauffage est allumé, la pompe de circulation démarre à l'avance. Ensuite, la pompe à chaleur fonctionnera. Lorsque le chauffage est éteint, la pompe à chaleur s'éteint à l'avance puis la pompe de circulation.

7.3 Lorsque le chauffage est allumé, le système de contrôle contrôle automatiquement la température de l'eau en démarrant et en arrêtant la pompe à chaleur en fonction de la température de l'eau et de la température réglée.

7.4 Régulation du contrôle de la température (lorsque le système est allumé) :

Lorsque la température de l'eau > température réglée + 1 °C, la fonction de refroidissement de la pompe à chaleur démarre.

Lorsque la température de l'eau > température réglée - 1 °C, la fonction de chauffage de la pompe à chaleur démarre.

Lorsque la température de l'eau > la température réglée, la pompe à chaleur cesse de fonctionner.

### 8. Erreurs

IMPORTANT : suite des codes d'erreur dans « Dépannage : indicateurs supérieurs »

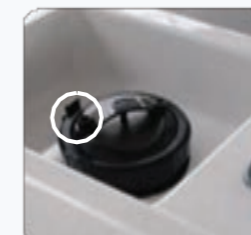
## Préparation pour votre nouvelle unité de thérapie par le froid

Changez votre filtre de thérapie par le froid

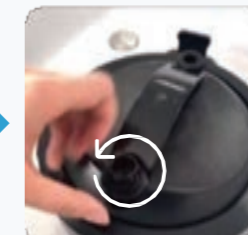
Évacuez l'air et remplacez le filtre.

### 1 L'AIR D'ÉCHAPPEMENT

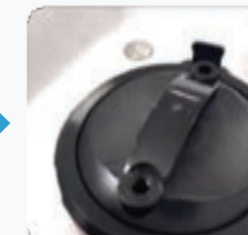
Desserrez la valve d'échappement du filtre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis laissez l'air s'échapper du filtre.



Filter la soupape d'échappement.



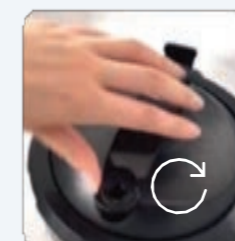
Desserrez la valve dans le sens antihoraire.



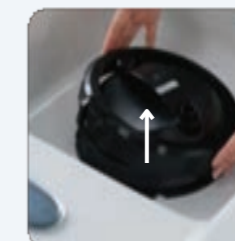
Échappement d'air.

### 2 FILTRE D'ÉCHANGE

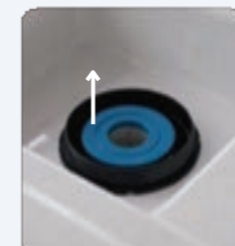
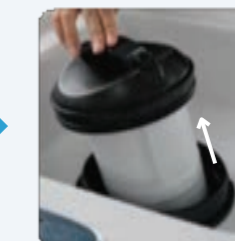
Nettoyer régulièrement votre filtre est le moyen le plus simple et le plus efficace de maintenir une eau claire. Un sale le filtre peut provoquer des problèmes d'alimentation et de système. Voici quelques étapes pour échanger le filtre.



Desserrez la bague de verrouillage.



Retirez le couvercle du filtre et l'ensemble du filtre.



Retirez l'ancien filtre et insérez le remplacement. Répétez les étapes précédentes.



## Préparation pour votre nouvelle unité de thérapie par le froid

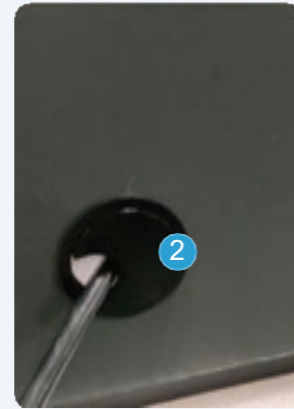
### Drainer efficacement votre Chill Therapy

#### Alimentation électrique et drainage

##### ALIMENTATION



1. Alimentation



2. Installez le couvercle du trou fileté

##### DRAINAGE



1. Sortie de vidange normale

2. Rainure et sortie d'évacuation des condensats de la pompe à chaleur

\* Préparer soi-même un tuyau de drainage externe

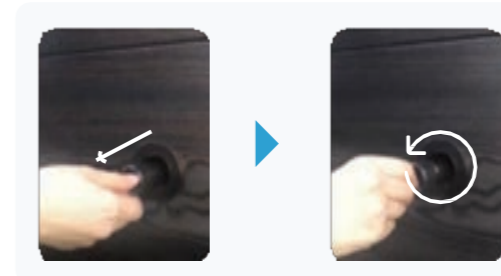
**ATTENTION** : les deux sorties de vidange sur l'armoire sont conçues uniquement à des fins d'évacuation de l'eau, NE PAS remplir d'eau à partir de ce point.

## Préparation pour votre nouvelle unité de thérapie par le froid

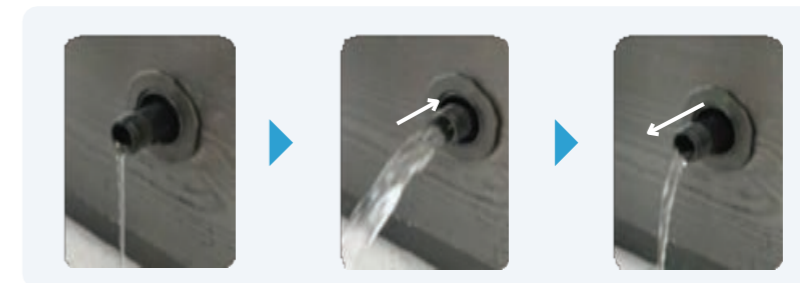
### Vidanger efficacement votre unité de thérapie par le froid

#### Drainage normal

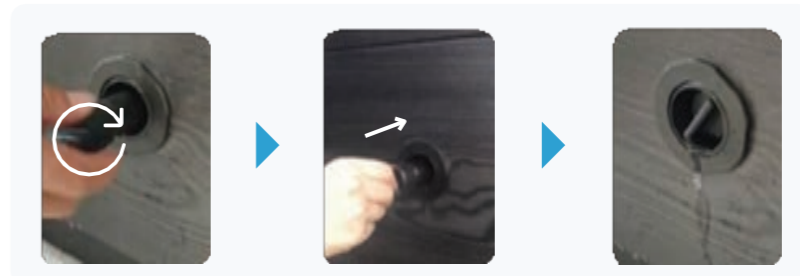
**1** Pour vidanger l'eau, retirez la vanne de vidange et tournez le capuchon dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



**2** L'eau commencera à s'écouler. Pousser la valve vers l'intérieur augmente le débit d'eau, tandis que la retirer vers l'extérieur réduit le débit d'eau.



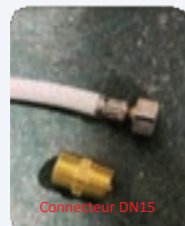
**3** Pour arrêter la vidange, tournez le capuchon dans le sens des aiguilles d'une montre et poussez la valve vers l'intérieur.



## Préparation pour votre nouvelle unité de thérapie par le froid

### Drainer efficacement votre Chill Therapy

#### Drainage des condensats



Préparer soi-même les accessoires



Installez le connecteur



Connectez le tuyau et il est prêt à l'emploi

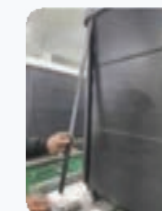
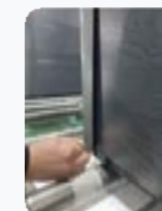
## Préparation de votre nouvelle unité de thérapie par le froid

### Ouverture du panneau de porte avant pour le branchement électrique

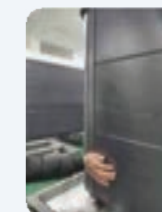
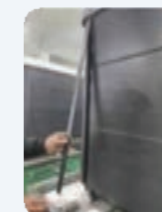
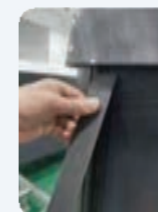
Les connexions électriques suivantes doivent être effectuées par un entrepreneur en électricité agréé. Dévissez et retirez les deux panneaux de coin de chaque côté de la porte avant du spa.

#### Retirer et installer la jupe

##### 1 RETIRER



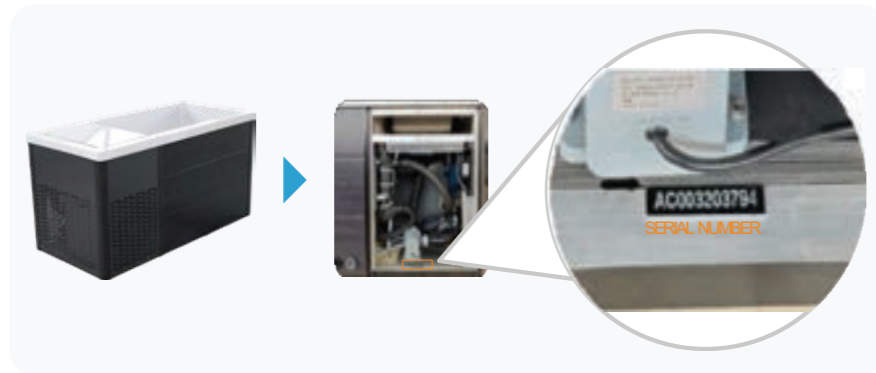
##### 2 INSTALLER



# Dépannage

Où trouver le numéro de série de votre appareil Chill Therapy ?

Si des besoins de service après-vente surviennent concernant le produit, veuillez fournir ce numéro de série.



# Dépannage

Dépannage	Solutions possibles
-----------	---------------------

<p>La pompe ne s'amorce pas</p>	<p>Parfois, de l'air peut rester emprisonné dans la pompe lors du remplissage du spa. Vous remarquerez peut-être qu'après avoir rempli et démarré le spa, la pompe semble ne pas fonctionner. Vous pouvez entendre la pompe fonctionner, mais il n'y a aucun mouvement d'eau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La pompe ne fonctionnera pas correctement tant que de l'air y sera emprisonné.</li> <li>Continuer à faire fonctionner la pompe de cette manière entraînerait des dommages.</li> </ul> <p>Chaque fois que vous remplissez votre spa, remplissez-le via la cartouche du filtre et assurez-vous que tous les jets sont ouverts.</p>
---------------------------------	---

**Problèmes d'alimentation et de système**

<p>Le système ne démarre pas ou le disjoncteur continue de se couper</p>	<p>L'alimentation peut être coupée. Si cela continue, contactez votre revendeur ou un technicien de spa qualifié.</p>
--	---

<p>Problème de communication entre l'ordinateur central de contrôle et la pompe de circulation.</p>	<p>Veuillez vérifier le fil de connexion entre l'unité principale de commande et la pompe à chaleur et remplacez-le si nécessaire. Ou veuillez vérifier si la pompe à chaleur est alimentée.</p>
---	--

<p>Le panneau de commande ne peut pas communiquer avec l'ordinateur central de contrôle</p>	<p>Vérifiez le fil de connexion entre le panneau de commande et l'unité principale de commande. Remplacez si nécessaire.</p>
---	--

<p>Ne s'éteint pas</p>	<p>Le spa essaie peut-être de se réchauffer. Vérifiez si le spa est en mode Prêt ou Repos. Dans les climats froids, si le spa n'est pas équipé de mousse complète ou de tout type d'isolation, il tentera de maintenir la température réglée. Réglez le spa sur une plage de température basse et réglez la température à 80 °F (27 °C).</p> <p>Le maintien de la qualité de votre eau contribue à la jouissance de votre spa et prolonge sa durée de vie en évitant les dommages dus à la négligence et à l'abus de produits chimiques. Le spa est peut-être en cycle de filtration. Si c'est le cas, c'est normal et aucun réglage n'est nécessaire.</p>
------------------------	--

# Dépannage

Dépannage	Solutions possibles
<b>Problèmes de refroidisseur</b>	
L'eau ne refroidit pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le spa peut être dans une plage de températures élevées. Réglez le spa sur une plage de basse température.</li> <li>Les vannes à jet peuvent être partiellement ou complètement fermées. Ouvrez les valves des jets.</li> <li>Le filtre est peut-être sale ou doit être remplacé. Nettoyez ou remplacez le filtre.</li> <li>La pompe peut avoir un sas. Retirez le sas en amorçant le spa.</li> <li>Le niveau d'eau est peut-être trop bas. Remplissez le spa jusqu'à ce que le niveau d'eau soit de 4 à 6 pouces du haut.</li> <li>Les raccords d'aspiration peuvent être bloqués. Retirez tous les débris qui pourraient les bloquer.</li> <li>La température n'est pas suffisamment baissée. Baissez la température sur la commande supérieure.</li> <li>Le filtre écumeur est peut-être bloqué. Supprimez le blocage.</li> <li>Couvrez le spa pour conserver sa chaleur et empêcher le froid de pénétrer. Assurez-vous que le couvercle est en place lorsque le spa n'est pas utilisé.</li> <li>Les robinets-vannes peuvent être fermés. Ouvrir les vannes. Remarque : Ne faites jamais fonctionner votre spa avec des robinets-vannes fermés.</li> <li>L'élément de refroidissement peut être vieux, défectueux ou recouvert de tartre. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez contacter votre revendeur.</li> <li>Le spa fonctionne peut-être en mode chauffage.</li> </ul>
<b>D'autres problèmes</b>	
L'eau est trouble	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le filtre est propre. Celui-ci doit être rincé tous les mois et changé tous les 3 mois.</li> <li>Vérifiez s'il y a un voyant vert sur l'ozonateur. Changez l'eau si elle est devenue trop sale.</li> </ul>
Mauvaise odeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si l'eau semble propre et claire, il ne devrait y avoir aucune odeur désagréable. Exécutez un cycle de nettoyage plusieurs fois.</li> <li>Si l'eau semble trouble, égouttez-la et changez-la.</li> </ul>
La température diffère de celle indiquée par le thermomètre	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sonde de température interne est calibrée à 0,30 +/-</li> <li>Il pourrait y avoir un problème avec le capteur de température ou la carte PCB.</li> </ul>

# Dépannage des indicateurs supérieurs

Code de dysfonctionnement	Description du dysfonctionnement	Solution
ER03	Défaillance du débit d'eau	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Le défaut du débitmètre d'eau</li> <li>Faible débit d'eau</li> <li>L'eau d'entrée et de sortie est inversée</li> <li>Il y a de l'air dans le tuyau</li> <li>Le tuyau bouché</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le débitmètre d'eau et remplacez-le s'il est défectueux.</li> <li>Vérifiez la vanne d'eau et la différence de température entre l'eau d'entrée et de sortie.</li> <li>Si les conduites d'eau d'entrée et de sortie sont correctement connectées</li> <li>Vidange du système d'eau</li> <li>Nettoyage des canalisations</li> </ol>
ER04	Antigel hiver	<p><b>Cause</b></p> <p>La température ambiante est inférieure à la valeur de réglage de l'antigel</p> <p><b>Action</b></p> <p>Procédure normale de protection</p>
ER09	La communication avec l'ordinateur supérieur a échoué	<p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Remplacez la carte principale</li> <li>Vérifiez les câbles de communication entre la carte principale et le système Balboa.</li> <li>Vérifiez si le logiciel système Balboa correspond</li> </ol>
ER05	Protection haute pression	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Faible débit d'eau</li> <li>Défaut du pressostat</li> <li>Le moteur du ventilateur ne fonctionne pas ou la vitesse est trop faible</li> <li>Surcharge du réfrigérant</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si la différence de température entre l'eau d'entrée et de sortie est trop grande et si la température de l'eau de sortie est trop élevée</li> <li>Utilisez un multimètre pour vérifier si l'interrupteur de protection haute tension fonctionne</li> <li>Vérifiez le débit d'eau de la pompe à eau et la vitesse du ventilateur.</li> <li>Remplissez le réfrigérant</li> </ol> <p>Panne basse pression</p>
ER06	Pompe à chaleur	
ER10	Défaut de communication du module de conversion de fréquence	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La carte mère ou la carte pilote endommagée</li> <li>Le connecteur du câble de communication entre la carte mère et la carte pilote est en mauvais contact ou tombe</li> <li>Le câble de communication est endommagé</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Remplacez la carte principale ou la carte pilote</li> <li>Vérifiez les câbles de communication entre la carte principale et la carte pilote</li> <li>Remplacez le câble de communication</li> </ol>
ER12	Echappement protection trop élevée	<p><b>Cause</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Moins de réfrigérant ou de fuite</li> <li>Le système bloqué</li> <li>L'huile réfrigérante du compresseur est insuffisante</li> <li>La valeur de résistance de la sonde d'échappement est décalée et la sonde de température d'entrée tombe</li> </ol> <p><b>Action</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Remplissez le réfrigérant</li> <li>Remplacez le filtre</li> <li>Ajoutez de l'huile réfrigérante au compresseur</li> <li>Remplacez la sonde d'échappement et rebranchez la sonde de température d'entrée d'eau.</li> </ol>
ER15	Température de l'eau d'entrée. Erreur	<p><b>Cause</b></p> <p>La fiche du capteur est en mauvais contact ou éteinte, ou le capteur est endommagé</p> <p><b>Action</b></p> <p>Vérifier et remplacer le capteur de température d'entrée d'eau (capteur T2)</p>
ER16	Température du tuyau de serpentin extérieur. Erreur	<p><b>Cause</b></p> <p>La fiche du capteur est en mauvais contact ou éteinte, ou le capteur est endommagé</p> <p><b>Action</b></p> <p>Vérifier et remplacer le capteur de température du tuyau de batterie (T3)</p>

# Dépannage

## des indicateurs supérieurs

Code de dysfonctionnement	Description du dysfonctionnement	Solution
ER19	Pompe à chaleur	Panne du moteur du ventilateur CC
ER18	Température des gaz d'échappement. Erreur	<p><u>Cause</u> La fiche du capteur est en mauvais contact ou éteinte, ou le capteur est endommagé</p> <p><u>Action</u> Vérifier et remplacer le capteur de température des gaz d'échappement (T1)</p>
ER20	Protection anormale du module de conversion de fréquence	<p><u>Cause</u> Défaut interne du module IPM, vérifier les problèmes associés selon le tableau ci-joint</p>
ER21	Température ambiante. Erreur	<p><u>Cause</u> La fiche du capteur est en mauvais contact ou éteinte, ou le capteur est endommagé</p> <p><u>Action</u> : Vérifier et remplacer le capteur de température ambiante (T4)</p>
ER23	Pompe à chaleur	Protection basse température de l'eau de sortie de refroidissement
ER27	Défaut de température de sortie	<p><u>Cause</u> La fiche du capteur est en mauvais contact ou éteinte, ou le capteur est endommagé</p> <p><u>Action</u> Vérifier et remplacer le capteur de température de sortie d'eau (T6)</p>
ER29	Température du gaz de retour. Erreur	<p><u>Cause</u> La fiche du capteur est en mauvais contact ou éteinte, ou le capteur est endommagé</p> <p><u>Action</u> Vérifier et remplacer le capteur de gaz d'aspiration (T5)</p>
ER32	Protection haute température de l'eau de sortie de chauffage	-
ER33	Protection haute température de la bobine de porte extérieure	-
ER35	Protection du courant du compresseur	-
ER42	Défaillance de la température de la bobine interne	-
ER44	Température ambiante trop basse protection	-
ER46	Erreur du ventilateur CC	<p><u>Cause</u> 1. Panne du ventilateur CC 2. La fiche est en mauvais contact ou éteinte</p> <p><u>Action</u> 1. Remplacez le ventilateur DC 2. Rebranchez les câbles au ventilateur DC</p>